

YAMAGUCHI TOYOPET RECRUITING

山口をもっと元気に



山口トヨペット株式会社

社員の元気を応援！

Good life, Good work.

社員が幸せでなければ会社は成長できない

車という商品を通して見えてくるのは
そこに関わる「人」ではないでしょうか。

車をスタートラインとして
お客様とのおつきあいがはじまります。

おひとりおひとりに寄り添い
こころの通ったサービスをご提供していくには

まず社員ひとりひとりが幸せであることが
大切ではないでしょうか。

一生にわたって社員を守る。
安心して人生を歩める会社であり続けること。

社員ひとりひとりを「家族」と考え、
これからも山口トヨペットは変わりつづけていきます。

Our commitment



仕事の目標と人生の目標、どちらもバランスよく達成していけるようにするには
まず社員満足度を高め、仕事の質を上げていくことが重要なポイントです。

山口トヨペットでは、具体的に以下のような施策を実行しています。
もちろん今後も社員の声に耳を傾けながら取り組みを継続していきます。



社員満足度を上げることで
お客様に対してもよい仕事が出来ると考えています

Our commitment

TRUST

CHARM

100

山口トヨペットのこだわり

“お客様満足度向上”に徹底しています

「お客様のお役に立つ仕事」

「お客様に喜んでいただける仕事の追及」

これが当社の企業理念です。

山口トヨペットは全国 52 社のトヨペットグループで「顧客満足度 NO.1」を獲得した実績を持っています。自動車の販売だけでなく地元山口を元気にする企業でありたいと常に様々なアイデアを追求し、お客様に愛され信頼される会社をめざしています。

お客様満足度の向上のため注目したのが **お客様との接点となる“人”**

信頼され、魅力をもった人材を育てるための仕組みづくり

入社後の様々な不安も万全のフォローアップ体制で支援していきます

入社後に実施

- ✓ 充実した入社時新人研修
(専門導入教育・定期フォロー教育)
- ✓ ビッグブラザー制度
(新人に先輩社員がマンツーマンで指導)



2 年目以降に実施

- ✓ トヨタ検定制度と連動しての職種別講座
(サービスエンジニア)
- ✓ メーカー研修
(トヨタ自動車日進研修センター:愛知県日進市)
- ✓ 年次別研修、中堅社員研修、役職研修



Enjoy Everyone!! 【みんなで楽しむ社風】

当社には社長室はございません。社長から新入社員までのみんなが同じ目線で仕事をし、コミュニケーションをとれる職場です。目標が達成できれば社員のおかげ!とみんなで喜びを分け合う表彰旅行もあり、これは当社の自慢できる社風です。



Corporate social responsibility



地域貢献活動

山口をもっと元気に

「山口の元気を応援」のスローガンのもと、スポーツや福祉を通して地域社会に積極的に貢献していくことで地域の皆様と山口の元気を応援しています！



プリウス 架け橋プロジェクト

平成20年4月よりスタートした、お買い上げ頂いたプリウスをもとに基金を積み立てる「山口トヨペットプリウス基金」。
プリウスオーナー様の優しいお気持ちのおかげで、寄贈は19回を迎え遂に累計1,000台の車いすを県内の社会福祉協議会等へ寄贈することができました。
今後も「山口トヨペットプリウス基金」で地域に貢献し、県民の皆様との元気の輪をつなぎ続けていきます。



「山口の元気を応援」の一環として、サッカーをはじめ様々な活動に積極的に取り組まれている「元気な山口県民」にスポットをあてた元気応援CMを制作しています。



サッカーを応援！

山口トヨペット本社正面にある「維新みらいふスタジアム」は、J2レノファ山口FCのホームグラウンドです。当社は実業団時代からチームのサポートを行っています。また当社主催の少年サッカーの大会「プリウスカップ」は、近年山口県少年サッカーの主要な大会となり、多くのサッカー少年たちとの交流の場となっています。



ダンスを応援！

アクアにプリウス〜♪でおなじみのCMソングに、あのパピヤ鈴木さんが「トヨッペンダンス」を振付け。このダンスのTVCM撮影会を県下3会場で開催し、家族・職場・お友達など総勢571名の方にご参加いただきました。



団体活動を応援！

800年以上の間受け継がれている伝統神事「笑い講」、岩国市指定無形民俗文化財に指定の「向峠神楽保存会」、県内初の書道パフォーマンスを始めた「萩光塩学院高校書道部」。この3団体の方々にスポットをあててCMを制作し活動を応援。今後も続編制作予定です！





Staff's Voice

先輩社員の声

最初は誰でも初心者。

お客様からの
信頼が大切だと
感じています。

カーライフアドバイザー

主任 原 佑輔 Yusuke Hara

周南店【2016年入社】九州産業大学卒



Q 社内はどのような雰囲気ですか？

目標に向かって社員一人一人が団結して働いている職場だと思います。また、皆さん仕事のオン・オフをしっかりとしているという印象がありますね。

Q 仕事内容を具体的に教えてください。

お客様に自動車の購入を提案する営業業務を担当しています。販売だけでなく、車検・点検誘致、自動車保険等の取扱いなど、販売からアフターケアまでトータルにお客様とお付き合いしていく仕事です。一家族で3世代のおクルマを担当させていただけることもあります。その中で最も大切なのは「信頼関係」だと思います！信頼関係を築くためにお客様との約束など、基本をしっかり守ることを大切にしています。

Q 仕事のやりがい、またどんな成長ができると感じていますか？

自動車は、山口県では他県に比べ需要が高く誰もが使う商品です。社会的地位の高い人お客様もいれば、先週免許を取ったばかりのお客様も。こうした様々な経歴や職種・考え方をお持ちの方々とじっくり話し合うことができることが、カーライフアドバイザーという仕事の最大の魅力です。難しい商談を成立

できた時やお客様に感謝していただけたときにやりがいを感じます。色々な基準で頑張った分だけしっかりと評価してもらえるので、とてもやりがいがあります。実際わたしも、入社3年目で役職に就かせていただきました。

Q 休日の過ごし方や仕事とプライベートを両立するために意識していることはありますか？

休日はしっかりと休ませていただき、リフレッシュしています。休みの間にお客様からのご連絡がある場合にも、サポートデスクへのお電話をご案内することができる点が大きいと思います。

Q 学生にメッセージをお願いします。

自分の力をしっかり伸ばせる会社です。最初から車の知識は必要ありません！正直わたしも当初はありませんでしたので安心してください。これから多くの時間を会社で過ごすことになると思うので、自分がこの先目指す姿を想像し、今のわたしのよう、やりがいのある仕事・会社に出会えることを願っています。

ある日のスケジュール

Time schedule



出社・朝礼



電話でのご案内

10:00



訪問活動

11:00



納車

14:00



お車のご案内

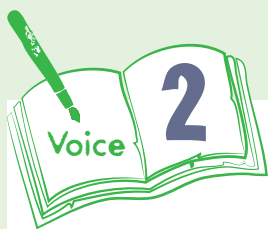
15:30



書類 / 計算書作成

17:00

納車準備・退社



Staff's Voice

先輩社員の声

基本の事故0・怪我0・作業ミス0を目標に
日々取り組んでいます。

Q 社内はどのような雰囲気ですか？

各々の業務にはしっかりと熱意をもって取り組むアツい社風だと思いますが、皆さん気さくで明るい雰囲気の会社だと思います。

Q 仕事内容を具体的に教えてください。

エンジニアリーダーをしています。車検・点検・一般修理・事務処理・工場の4S管理・安全管理・工具管理・後輩の育成・新規情報の展開・接客対応・管理客のフォロー活動・保険業務やウォーターサーバーの営業活動などを行っています。

Q 仕事のやりがい、またどんな成長ができて感じていますか？

専門的な様々な作業工程があるのですが、やはり自分がイメージした通りに作業が進行できた時や、お客様にお車についての説明をした時にしっかりとご納得の笑顔をいただいた時に一番の達成感があり自身の成長を感じます。

Q うちの会社は、ここがNO.1！

ずばり「ガンバトルネNo.1!」です。スタッフ1人1人本当によく働く会社だと思います。サービス教育No.1だと思いますし、サービス本部の力もNo.1、技術力は本当にすごいないつも感じています。

Q 休日の過ごし方や仕事とプライベートを両立するために意識していることはありますか？

休日は閉じこもらず、なるべく外出して友人や知人に会うようにしています。家族や友人と旅行に行ったり、温泉に行ったりもしますし、海の身近な山口では釣り好きが多く、自分も魚釣りが大好きなのでよく行きます。休みの時間を無駄にしないように、仕事と同様全力で遊び、しっかりとリフレッシュしています。

Q 学生にメッセージをお願いします。

実務は専門的な内容ですので、正直ツイときや不慣れな時期には難しいと感じる部分も多くありますが、やりがいをもって臨める内容です。入社から間もない頃はもちろん、ベテランとなっても店舗の方や本部の方がしっかりとサポートしてくれてますので、安心して仕事に取り組み、成長ができる会社だと思います。実務内容には数多くのものがありますが、一つ一つ丁寧に覚えていき、身につけることのできる、やりがいのある仕事だと思いますので、ぜひ共に切磋琢磨していきましょう。



サービスエンジニア

主任 美好 啓吾 Keigo Miyoshi

防府西店【2008年入社】広島自動車大学校卒



ある日のスケジュール

Time schedule



出社・朝礼

掃除・退社



Staff's Voice \先輩社員の声/

お客様の
すべてが自分の
担当という気持ちで
臨んでいます。

Q 社内はどのような雰囲気ですか？

上司はスタッフが働きやすいようにと常に状況を把握し「目配り・気配り・心配り」をしてくださいます。先輩方も優しくユニークで色んなところで笑顔を見かけます。中野社長をはじめ、本社の役職の方も社員一人一人の名前を把握しており、いつもフランクに接してくれます。また、女子会や社内旅行などスタッフがリラックスできる場も多くあるので、日頃会えない女性スタッフの方とも交流ができ、普段の業務も助け合いをしたりと、アットホームな雰囲気の職場です。

Q 仕事内容を具体的に教えてください。

お客様のお出迎え、お見送り、点検の受付、電話対応、営業スタッフ不在の際は簡単な車の説明など行います。店舗スタッフのサポート役が基本的なスタンスです。結構アクティブな仕事でやりがいがあります。お客様にとって店舗で最初に接するスタッフなので「会社の顔」として笑顔、丁寧な言葉遣いを心掛けています。ショールームの装飾・雰囲気づくりや、店舗のオリジナルのイベント企画も私たちの仕事です！



フロアスタッフ

白石 亜衣里 *Airi Shiraishi*

宇部西店【2016年入社】梅光学院大学卒

Q 仕事のやりがい、またどんな成長ができると感じていますか？

ご来店されたお客様が笑顔で帰られる姿を見送ることが大きなやりがいです。また、初めてお会いした時は「車は買えないわ」と言われたお客様が急に車をご購入！あなたがいたから購入したのよ、とお声をいただいた時は本当に嬉しかったです。入社して四年目に、優秀スタッフ賞をいただきました。これからも初心忘れず、たくさんの方に喜んで頂きたいです。

Q 女性の働きやすさについてや、メリットを感じる部分があれば教えてください。

育児休暇、出産祝い金があり、制度を利用している方もいらっしゃいます。セクハラ窓口や労働組合もきちんとある会社なので安心して働け、社員や家族を守ってくれる会社です。

Q 学生にメッセージをお願いします。

就職活動のプレッシャーに押しつぶされ「自分らしさ」をなくさないでください。こんなにも自分自身について考え、質問されることはこの先の人生の中でも少ないことだと思います。妥協せずにとことん向き合って、ぶつかって、悩んでみてください。貴重な経験を楽しみ、笑って就職活動を終わることを祈っています！



キッズスペースや
カフェコーナーも充実
しています♪

ある日のスケジュール

Time schedule



出社・朝礼



メールチェック/書類整理

9:15



受付/お出迎え

9:30



電話対応

11:00



お車のご案内

14:00



店内装飾/カルテ作成

15:30

後片付け・退社

社員が選ぶ

ココが
いいところ！
ランキング

山口ヨペット

Ranking
No.1

長期連休がまとまって取れる！

GW・お盆休み・年末年始休暇と年に3度、
最大8日間の長期連休を設けています。
また、子供の運動会などがあれば土曜日や
日曜日に休みをとり、家族との時間を取る社員もいます。

社員の
クチコミ

- ▶ 長期連休が他の会社よりも長くて羨ましがられる。【20代男性】
- ▶ 帰省している友達と予定が合わせやすいから
同級生でよく集まります！【20代女性】
- ▶ 休みが長いので、色んな予定を済ませられる。
【30代男性】

GWは7~8日間の
休みがあるので、
家族で海外旅行に
出かけます！

【40代男性】



第6回6時間
リレーマラソン
職場対抗の部
第3位
【2019年3月】



職場の雰囲気がよく、

コミュニケーションがとれている！

社長・役員は社員一人一人の顔と名前を覚えて、コミュ
ニケーションがとれる様、店舗を毎週回っています。

役職・年次など関係なく色々なことを提案してみんなで「形」
にして行く風通しの良い環境です。年功序列は撤廃して、努力
やスキルによる昇格制度も設けています。

社員の
クチコミ

- ▶ 社長が差し入れを持ってきてくれる！【20代女性】
- ▶ 頑張った分だけ評価してもらえます。
事務職20代で役職になりました。【20代女性】
- ▶ 店舗のメンバーでボーリングしたりスノボに
行ったりします！【20代男性】
- ▶ 役員と話す機会が圧倒的に多いので
意見が言える機会が多い！
【30代男性】

福利厚生がしっかりして
いるので、結婚しても
働けます。

【30代女性】

Ranking
No.3

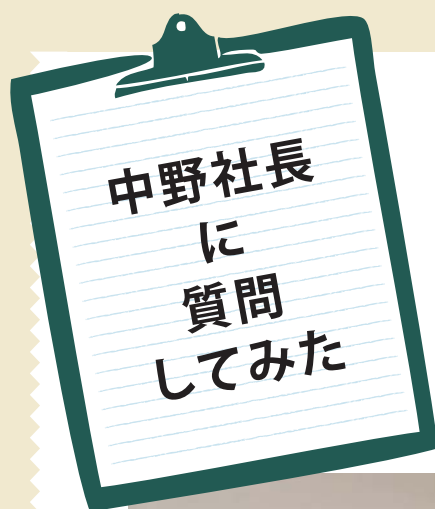
長く働ける環境である！

自宅から通える店舗に配属をすることに心掛けています。
基本的に人事異動は少なく同じ環境で長く働いてもらうこと
をモットーにしています。また福利厚生を充実させ女性の
産前産後休暇・育児休暇も推進していますので結婚しても
働きやすい環境が維持できます。

社員の
クチコミ

- ▶ 一人暮らしでも補助が出て家賃が8,000円で済む
のでとても助かっています。【20代男性】
- ▶ 店舗移動が少ないので同じ環境で働ける。【20代女性】





Profile 【プロフィール】

オシャレでお茶目であるが仕事は真面目。広島弁で夢と理想を語る熱い男である。広島風お好み焼きをこよなく愛し、誰とでもすぐ友達になれるとても人懐っこいキャラである。

Q1

山口トヨペットの強みは？

当社の強みは「人財」です。私たちとお付き合いのあるお客様は6万件。その実績は、同じ目標に向かって働いている大切な人財の力によるものです。時代がどのように変わろうともこの魅力的なスタッフがいる限り大丈夫だと思っています。

Q2

これから先のビジョンについて、
どのように考えておられますか？

「働く環境の整備」と「労働管理の改善」です。
「働く環境の整備」とはショールームのリニューアルをはじめとしたお客様目線を追求した店舗づくりをしていきたいと思っています。またITを活用し、仕事の効率化、生産性のアップを目指していきます。「労働管理の改善」においては社員の休日や余暇が充実出来るよう働きかけていきます。家族や友人と過ごしたり、大好きな趣味で英気を養うことで心が豊かになり余裕が生まれます。仕事と休日のバランスが上手く取れるように福利厚生にも力を入れていきたいと思っています。

Q3

当社に必要な人財はどのような学生ですか？

専門的な知識やスキルは必要ありません。入社後に習得できますから、まずは好奇心が旺盛な人、人と話すのが好きな人、素直な人。これらに当てはまる人は山口トヨペットの人財に適正あり！です。弊社は人材育成を得意としていますので新入社員のポテンシャルを存分に引き出す機会を用意しています。是非、会社説明会・会社見学会にお越しただいて、当社の雰囲気を感じてください。

全国トヨタ販売店 7年連続全国表彰 受賞

2012 / 2013 / 2014 / 2015 / 2016 / 2017 / 2018

トヨペットグループには、全国280社あるトヨタ販売店の中から約10%の販売会社を選出して表彰する「全国総合表彰制度」があります。営業成績はもちろん、顧客のリピーター率や経営状況など40項目にも及ぶ細かな査定により決定されるトヨタ自動車最高峰の栄誉ある賞を山口トヨペットは7年連続で受賞しています。現在は全国的にも上位の常連企業としてその名を知られるまでにになりました。さらなる栄冠を目指して、社員一体となって頑張っています。

表彰記念トロフィー▶



企業情報

- 事業内容 トヨタ新車、各種中古車販売、自動車整備・修理、損害保険代理店業務、自動車買取、au 販売
- 設 立 1956 年 6 月 18 日
- 店舗数 県内 25 店（新車 18 店・中古車 7 店）プジョー店・レクサス周南店
- 資本金 4,000 万円
- 売上高 227 億 8,800 万円（2019 年 3 月実績）
- 本社所在地 〒753-0815 山口市維新公園 3 丁目 12-25
- 従業員数 457 人（男性 405 名・女性 52 名）

採用情報

- 採用職種 カーライフアドバイザー / サービスエンジニア / フロアスタッフ
- 採用実績校 明治大・法政大・青山学院大・千葉大・中京大・愛知学院大・関西大・立命館大・近畿大・岡山商科大学・広島修道大・広島工大・山口大・山口県立大・下関市立大・北九州市立大・福岡大・西南学院大・九州産業大・福岡工大・久留米大・久留米工業大・安田女子大・広島女学院大・香蘭短大・山口芸術大学
- 初任給 カーライフアドバイザー（4 大卒）：196,000 円
サービスエンジニア：187,000 円
フロアスタッフ：168,000 円（2019 年 4 月入社実績）
- 諸手当 通勤手当・家族手当・販売報奨金・時間外手当 ほか
- 昇給・賞与 昇給：年 1 回（4 月）
賞与：年 2 回（7・12 月）
- 勤務時間 カーライフアドバイザー 9:00～18:30（休憩 90 分）
サービスエンジニア、フロアスタッフ 9:00～18:00（休憩 60 分）

選考について

- 選考方法 筆記試験、面接
- 提出書類 履歴書、卒業見込証明書、成績証明書、健康診断書
- 採用スケジュール
山口トヨペット企業セミナー ▶ 1 次選考（筆記・面接試験）
▶ 最終選考（役員面接）▶ 内定
- ★ 会社訪問を随時受付けていますので、ご連絡ください。



山ロトヨペット株式会社

【本社】〒753-0815 山口県山口市維新公園3丁目12-25

TEL.083-923-1111 FAX.083-923-1119

URL. <http://www.p-yamaguchi.co.jp>