

# YAMAGUCHI TOYOPET RECRUITING

山口をもっと元気に



山口トヨペット株式会社



社員の元気を応援!

# Goodlife, Goodwork.

社員が幸せでなければ会社は成長できない

車という商品を通して見えてくるのは  
そこに関わる「人」ではないでしょうか。

車をスタートラインとして  
お客様とのおつきあいがはじまります。

おひとりおひとりに寄り添い  
こころの通ったサービスをご提供していくには

まず社員ひとりひとりが幸せであることが  
大切ではないでしょうか。

一生にわたって社員を守る。  
安心して人生を歩める会社であり続けること。

社員ひとりひとりを「家族」と考え、  
これからも山口トヨペットは変わりつづけていきます。

# Employee satisfaction



仕事の目標と人生の目標、どちらもバランスよく達成していくには

まず社員満足度を高め、仕事の質を上げていくことが重要なポイントです。

山口トヨペットでは、具体的に以下のような施策を実行しています。

もちろん今後も社員の声に耳を傾けながら取り組みを継続していきます。

働き方改革

女性活躍推進  
行動計画

貢献に応じた  
プラスαの評価体制

社員満足度を上げることで  
お客様に対してもよい仕事が出来ると考えています

# Customer satisfaction



山口トヨペットのこだわり

“お客様満足度向上”に徹底しています

「お客様のお役に立つ仕事」

「お客様に喜んでいただける仕事の追及」

これが当社の企業理念です。

山口トヨペットは全国 52 社のトヨペットグループで「顧客満足度 NO.1」を獲得した実績を持っています。自動車の販売だけでなく地元山口を元気にする企業でありたいと常に様々なアイディアを追求し、お客様に愛され信頼される会社をめざしています。

お客様満足度の向上のため注目したのが お客様との接点となる “人”

信頼され、魅力をもった人材を育てるための仕組みづくり

入社後の様々な不安も万全のフォローアップ体制で支援していきます

入社後に実施

- 充実した入社時新人研修  
(専門導入教育・定期フォロー教育)
- ビッグブラザー制度  
(新人に先輩社員がマンツーマンで指導)



2年目以降に実施

- トヨタ検定制度と連動しての職種別講座  
(サービスエンジニア)
- メーカー研修  
(トヨタ自動車日進研修センター:愛知県日進市)
- 年次別研修、中堅社員研修、役職研修



Enjoy Everyone !! 【みんなで楽しむ社風】

当社には社長室はございません。社長から新入社員までのみんなが同じ目線で仕事をし、コミュニケーションをとれる職場です。目標が達成できれば社員のおかげ！とみんなで喜びを分け合う表彰旅行もあり、これは当社の自慢できる社風です。



# Corporate activities



この町で暮らす。この町を考える。私たちの企業価値。

## プリウス架け橋プロジェクト

### プリウス基金

プリウスをお買い上げいただいたお客様の「環境への優しい気持ち」を「福祉」につなげることを目的に、2008年4月「プリウス懸け橋プロジェクト」を立ち上げました。プリウスをお買い上げいただく毎に、山口トヨペットの出資で「プリウス基金」を積み立て、車いすなどの福祉用具を寄贈するものです。2021年3月時点で、山口県内の福祉施設・病院などへ累計1000台の寄贈となりました。



## 地域の活性化とみんなに夢を

### レノファ山口を応援

スポーツを通して地域活性化と“夢”を実現することで頑張っている人や子どもたちに“力と希望”を抱いていただけるようレノファ山口を応援しております。子どもたちにはより“夢”を追って頑張っている人たちを身近に感じて貰いながらスポーツを通して楽しく学んでいただくためサッカー教室等も開いております。



### 少年サッカー「プリウスカップ」の開催

年に1回「プリウスカップ」と称し、子どもたちの健康・交流・地域活性の為にサッカー大会を開催しております。近年は山口県少年サッカーの主要な大会となり、多くのサッカー少年たちの交流の場となっています。

## 山口県災害協定の締結



PHV（プラグインハイブリッドカー）を各店に設置し、災害時に非常用電源として供給できるよう、山口県と協定を結び災害対策をしております。





# Staff's Voice

// 先輩社員の声 //

最初は誰でも初心者。  
お客様からの  
信頼が大切だと  
感じています。



周南店【2016年入社】

カーライフアドバイザー

係長 原 佑輔 *Yusuke Hara*



**Q** 社内はどのような雰囲気ですか？

目標に向かって社員一人一人が団結して働いている職場だと思います。また、皆さん仕事のオン・オフをしっかりしているという印象がありますね。

**Q** 仕事内容を具体的に教えてください。

お客様に自動車の購入を提案する営業業務を担当しています。販売だけでなく、車検・点検誘致、自動車保険等の取扱いなど、販売からアフターケアまでトータルにお客様とお付き合いしていく仕事です。一家族で3世代のおクルマを担当させていただけます。その中で最も大切なのは「信頼関係」だと思います！信頼関係を築くためにお客様との約束など、基本をしっかりと守ることを大切にしています。

**Q** 仕事のやりがい、またどんな成長ができると感じていますか？

自動車は、山口県では他県に比べ需要が高く誰もが使う商品です。社会的地位の高い人お客様もいれば、先週免許を取ったばかりのお客様も。こうした様々な経験や職種・考え方をお持ちの方々とじっくり話し合うことができる事が、カーライフアドバイザーという仕事の最大の魅力です。難しい商談を成立

できた時やお客様に感謝していただけたときにやりがいを感じます。色々な基準で頑張った分だけしっかりと評価してもらえてるので、とてもやりがいがあります。実際わたしも、入社3年目で役職に就かせていただきました。

**Q** 休日の過ごし方や仕事とプライベートを両立するために意識していることはありますか？

休日はしっかりと休ませていただき、リフレッシュしています。休みの間にお客様からご連絡がある場合にも、サポートデスクへのお電話をご案内することができる点が大きいと思います。

**Q** 学生にメッセージをお願いします。

自分の力をしっかりと伸ばせる会社です。最初から車の知識は必要ありません！正直わたしも当初はありませんでしたので安心してください。これから多くの時間を会社で過ごすことになると思うので、自分がこの先目指す姿を想像し、今のわたしのように、やりがいのある仕事・会社に出会えることを願っています。

ある日のスケジュール

Time schedule



出社・朝礼



電話でのご案内



訪問活動



納車



お車のご案内



書類 / 計算書作成

納車準備・退社



# Staff's Voice

// 先輩社員の声 //

基本の事故0・怪我0・作業ミス0を目標に  
日々取り組んでいます。

Q 社内はどのような雰囲気ですか？

各々の業務にはしっかりと熱意をもって取り組むアツい社風だと思いますが、皆さん気さくで明るい雰囲気の会社だと思います。

Q 仕事内容を具体的に教えてください。

エンジニアリーダーをしています。車検・点検・一般修理・事務処理・工場の4S管理・安全管理・工具管理・後輩の育成・新規情報の展開・接客対応・管理客のフォロー活動・保険業務やウォーターサーバーの営業活動などを行っています。

Q 仕事のやりがい、またどんな成長ができると感じていますか？

専門的な様々な作業工程があるので、やはり自分がイメージした通りに作業が進行できた時や、お客様にお車についての説明をした時にしっかりとご納得の笑顔をいただいた時に一番の達成感があり自身の成長を感じます。

Q うちの会社は、ここがNO.1！

すばり「ガンバッテルネNo.1！」です。スタッフ1人1人本当によく働く会社だと思います。サービス教育No.1だと思いますし、サービス本部の力もNo.1、技術力は本当にすごいなといつも感じています。

Q 休日の過ごし方や仕事とプライベートを両立するために意識していることはありますか？

休日は閉じこもらず、なるべく外出して友人や知人に会うようにしています。家族や友人と旅行に行ったり、温泉に行ったりもしますし、海の身近な山口では釣り好きが多く、自分も魚釣りが大好きなのでよく行きます。休みの時間を無駄にしないように、仕事と同様全力で遊び、しっかりとリフレッシュしています。

Q 学生にメッセージをお願いします。

実務は専門的な内容ですので、正直キツい時や不慣れな時期には難しいと感じる部分も多くありますが、やりがいをもって臨める内容です。入社から間もない頃はもちろん、ベテランとなつても店舗の方や本部の方がしっかりとサポートしてくれてますので、安心して仕事に取り組み、成長ができる会社だと思います。実務内容には数多くのものがありますが、一つ一つ丁寧に覚えていき、身につけることのできる、やりがいのある仕事だと思いますので、ぜひ共に切磋琢磨していきましょう。



防府東店【2008年入社】

サービスアドバイザー

主任 美好 啓吾 Keigo Miyoshi



ある日のスケジュール

Time schedule

出社・朝礼



9:30



10:30



13:00



16:00



17:00

掃除・退社



# Staff's Voice \\ 先輩社員の声

お客様の  
すべてが自分の  
担当という気持ちで  
臨んでいます。

## Q 社内はどのような雰囲気ですか？

上司はスタッフが働きやすいようにと常に状況を把握し「目配り・気配り・心配り」をしてくださいます。先輩方も優しくユニークで色んなところで笑顔を見かけます。中野社長をはじめ、本社の役職の方も社員一人一人の名前を把握しておられ、いつもフランクに接してくれます。また、女子会や社内旅行などスタッフがリラックスできる場も多くあるので、日頃会えない女性スタッフの方とも交流ができ、普段の業務も助け合いをしたりと、アットホームな雰囲気の職場です。

## Q 仕事内容を具体的に教えてください。

お客様のお出迎え、お見送り、点検の受付、電話対応、営業スタッフ不在の際は簡単な車の説明などを行います。店舗スタッフのサポート役が基本的なスタンスです。結構アクティブな仕事でやりがいがあります。お客様にとって店舗で最初に接するスタッフなので「会社の顔」として笑顔、丁寧な言葉遣いを心掛けています。ショールームの装飾・雰囲気づくりや、店舗のオリジナルのイベント企画も私たちの仕事です！



フロアスタッフ

白石 亜衣里 *Airi Shiraishi*

宇部西店【2016年入社】

## Q 仕事のやりがい、またどんな成長ができると感じていますか？

ご来店されたお客様が笑顔で帰られる姿を見送ることが大きなやりがいです。また、初めてお会いした時は「車は買えないわ」と言られたお客様が急に車をご契約！あなたがいたから購入したのよ、とお声をいただいた時は本当に嬉しかったです。入社して4年目に、優秀スタッフ賞をいただきました。これからも初心忘れず、たくさんの方に喜んでいただきたいです。

## Q 女性の働きやすさについてや、メリットを感じる部分があれば教えてください。

育児休暇、出産祝い金があり、制度を利用している方もいらっしゃいます。セクハラ窓口や労働組合もきちんとある会社なので安心して働け、社員や家族を守ってくれる会社です。

## Q 学生にメッセージをお願いします。

就職活動のプレッシャーに押しつぶされ「自分らしさ」をなくさないでください。こんなにも自分自身について考え、質問することはこの先の人生の中でも少ないとだと思います。妥協せずにとことん向き合って、ぶつかって、悩んでみてください。貴重な経験を楽しみ、笑って就職活動を終えることを祈っています！

## ある日のスケジュール Time schedule



出社・朝礼



後片付け・退社

社員が選ぶ

# ココがいいとこ ポイント発表

## 山口トヨペット



第6回6時間  
リレーマラソン  
職場対抗の部  
第3位  
【2019年3月】

社員の  
クチコミ

### いいとこ Point 1

#### 長期連休をまとめて 取ることも可能

GW・お盆休み・年末年始休暇と年に3度、最大8日間の長期連休を設けています。また、子供の運動会などがあれば土曜日や日曜日に休みを取り、家族との時間を過ごす社員もいます。

GWは7～8日間の  
休みがあるので、  
家族で海外旅行に  
出かけています！  
【40代男性】



長期連休が他の会社よりも長くて羨ましがられる。【20代男性】

帰省している友達と予定が合わせやすいから  
同級生でよく集まります！【20代女性】

休みが長いので、色々な予定を済ませられる  
ところがいい。【30代男性】



### いいとこ Point 2

#### 職場の風通しを良くし、 コミュニケーションを重視しています

社長・役員は社員一人一人の顔と名前を覚えて、コミュニケーションがとれる様、店舗を毎週回っています。  
役職・年次など関係なく色々なことを提案してみんなで「形」にして行く風通しの良い環境です。年功序列は撤廃して、努力やスキルによる昇格制度も設けています。

社長が差し入れを持ってきてくれる！【20代女性】

頑張った分だけ評価してもらえます。事務職20代で役職になれました。【20代女性】

店舗のメンバーでボーリングしたり、スノーボードに行ったりします！【20代男性】

役員と話す機会が圧倒的に多いので意見を言える  
機会が多い！【30代男性】

社員の  
クチコミ

### いいとこ Point 3

#### 長く働ける環境を目指しています

自宅から通える店舗に配属をすることを心掛けています。基本的に人事異動は少なく、同じ環境で長く働いてもらうことをモットーにしています。また福利厚生を充実させ、女性の産前産後休暇・育児休暇も推進していますので、結婚しても働きやすい環境が維持できます。

一人暮らしでも補助が出て  
家賃が8,000円で済むので  
とても助かっています！  
【20代男性】



社員の  
クチコミ

福利厚生がしっかりしているので、結婚しても  
働き続けることができます。【30代女性】

店舗移動が少ないので同じ環境で働ける。  
【20代女性】

# 中野社長 に 質問 してみた



## Profile 【プロフィール】

オシャレでお茶目であるが仕事は真面目。広島弁で夢と理想を語る熱い男である。広島風お好み焼きをこよなく愛し、誰とでもすぐ友達になれるとても人懐っこいキャラである。

Q1

## 山口トヨペットの強みとは？

当社の強みは「人財」です。私たちとお付き合いのあるお客様は6万件。その実績は、同じ目標に向かって働いている大切な人財の力によるものです。時代がどのように変わろうともこの魅力的なスタッフがいる限り大丈夫だと思っています。

Q2

## これから先のビジョンについて、 どのように考えておられますか？

「働く環境の整備」と「労働管理の改善」です。「働く環境の整備」とはショールームのリニューアルをはじめとしたお客様目線を追求した店舗づくりをしていきたいと思っています。またITを活用し、仕事の効率化、生産性のアップを目指していきます。「労働管理の改善」においては社員の休日や余暇が充実出来るよう働きかけていきます。家族や友人と過ごしたり、大好きな趣味で英気を養うことで心が豊かになり余裕が生まれます。仕事と休日のバランスが上手く取れるように、福利厚生にも力を入れていきたいと思っています。

Q3

## 当社に必要な人財は どのような学生だとお考えですか？

専門的な知識やスキルは必要ありません。入社後に習得できますから、まずは好奇心が旺盛な人、人と話すのが好きな人、素直な人。これらに当てはまる人は山口トヨペットの人財に適正あり！です。当社は人材育成を得意としていますので新入社員のポテンシャルを存分に引き出す機会を用意しています。是非、会社説明会・会社見学会にお越しいただいて、当社の雰囲気を感じてください。私も学生の皆さんと直接お会いできるよう、説明会や面接等にはできるだけ出席を心がけています。是非色々とお話ししましょう。



## よくある質問 Q&A

### ➤ エントリーの仕方は？

営業職 / 事務職：まずはリクナビ・マイナビよりエントリーください。  
サービスエンジニア：学校を通じて、もしくは直接採用担当者までお問い合わせください。

### ➤ 応募から内定への流れは？

まずは会社説明会へお越しいただき、社内の雰囲気に触れていただきたいと思っています。その後、希望者は選考に進み、内定という流れになります。

### ➤ 会社訪問はどのようにすればよい？

会社説明会は随時受付しています！お問い合わせいただければ個別対応いたしますので、お気軽に採用担当者までご連絡ください。



### ➤ あまり車に詳しくない けれど大丈夫でしょうか？

初めから車の詳しい必要はありません。知識は入社後の研修でしっかりと学べますので、ご安心ください。興味を持っていれば、自然と知識は吸収していくことができます。

### ➤ 配属地はどのように決まる のでしょうか？

基本的には家から通える店舗への配属となります。各店舗の人員の状況等を踏まえての決定となります。入社後研修（約1ヶ月）終了後の決定となります。

## 企業情報

■ 事業内容	トヨタ新車、各種中古車販売、自動車整備・修理、損害保険代理店業務、自動車買取、au 販売
■ 設立	1956年6月18日
■ 店舗数	県内26店（新車19店・中古車7店） レクサス周南店・プジョー山口店・ダイハツショップ周南店
■ 資本金	4,000万円
■ 売上高	236億489万円（2021年3月実績）
■ 本社所在地	〒753-0815 山口県山口市維新公園3丁目12-25
■ 従業員数	454人（男性388名・女性66名【うち外国人労働者2名】）

## 採用情報

■ 採用職種	カーライフアドバイザー / サービスエンジニア / フロアスタッフ
■ 採用実績校	青山学院大学、関西大学、関西学院大学、九州共立大学、九州産業大学、近畿大学、久留米大学、久留米工業大学、下関市立大学、西南学院大学、千葉大学、徳山大学、日本経済大学、広島経済大学、広島工業大学、広島修道大学、福岡大学、福岡工業大学、法政大学、明治大学、山口大学、山口県立大学、立命館大学 東・西部高等産業技術学校、広島自動車大学校、大原自動車工科大学校、トヨタ自動車大学校（名古屋・神戸）、北九州自動車大学校、広島工学院大学校
■ 初任給	カーライフアドバイザー（4大卒）：210,000円 サービスエンジニア：200,000円 フロアスタッフ（4大卒）：171,500円
■ 諸手当	通勤手当・家族手当・販売報奨金・時間外手当（ほか）
■ 昇給・賞与	昇給：年1回（4月） 賞与：年2回（7・12月）
■ 勤務時間	カーライフアドバイザー 9:00～18:30（休憩90分） サービスエンジニア、フロアスタッフ 9:00～18:00（休憩60分）

## 選考について

- 選考方法 筆記試験、面接
- 提出書類 履歴書、卒業見込証明書、成績証明書、健康診断書
- 採用スケジュール  
山口トヨペット企業セミナー ▶ 選考 ▶ 内定
- ★ 会社訪問を随時受付けていますので、ご連絡ください。



## 山口トヨペット株式会社

【本社】〒753-0815 山口県山口市維新公園3丁目12-25  
TEL. 083-923-1111 FAX. 083-923-1119  
URL. <http://www.p-yamaguchi.co.jp>

